

- **Website và Web Hosting là gì?** Website bạn có thể hiểu như một quảng cáo trên các trang vàng, nhưng có điểm khác biệt nó cho phép người xem có thể thực hiện nhiều việc như nhắn giao tiếp, trao đổi thông tin với người khác website và với những người truy cập khác, tìm kiếm, giao dịch mua bán...vv. Hàng triệu người trên khắp thế giới có thể truy cập website, nhìn thấy nó chứ không giới hạn trong phạm vi lãnh thổ nào cả. Website đó mở cửa 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, quanh năm, cho phép khách hàng của bạn tìm kiếm thông tin, xem, mua sản phẩm và dịch vụ của bạn bất cứ lúc nào họ muốn.

Web Hosting đơn giản là một dịch vụ lưu trữ Website, cung cấp dịch vụ hosting cho Website của bạn hoạt động. Ưu điểm của Web Hosting là giúp bạn tiết kiệm chi phí thuê nhân viên kỹ thuật đáp ứng, họ cũng theo dõi máy chủ 24/7 để chắc chắn rằng máy chủ hoạt động ổn định.

- **Web Hosting chia sẻ là gì?** Đối với Web Hosting chia sẻ, nhà cung cấp sẽ đặt nhiều website của các khách hàng khác nhau vào chung một máy chủ. Shared Web Hosting là một giải pháp hiệu quả về chi phí cho cả hai bên và khách hàng cũng được hưởng lợi ích từ máy chủ rất nhiều. Tuy nhiên, Shared Web Hosting có thể xảy ra tình trạng nghẽn do một trong số website đặt trên đó chiếm quá nhiều xử lý (CPU, RAM), hoặc làm động cơ gửi email spam. Những trường hợp này nhà cung cấp thường không chịu giải pháp tốt website đó để đảm bảo cho các website khác hoạt động.

Trong đa số trường hợp, Shared Web Hosting vẫn là lựa chọn tối ưu về chi phí và hiệu suất. Có thể bạn biết đến thuê máy chủ ảo (VPS) vẫn không đáp ứng được số lượng truy cập của website trong khi Shared Web Hosting thì lại hoạt động tốt.

- **Tôi có thể dùng nhiều tên miền khác nhau với một gói dịch vụ Web Hosting không?** Tất nhiên tên miền khác bạn có thể dùng với một gói dịch vụ Web Hosting giới hạn bằng với số sub-domain (tên miền phụ) theo gói dịch vụ bạn đã mua.

- **Bao lâu thì dịch vụ đăng ký hoàn tất và sẽ được kích hoạt?** Việc đăng ký bắt đầu được xử lý ngay sau khi nhân viên kinh doanh xác nhận thanh toán với bạn. Nếu tên miền bạn đã đăng ký trước đây, Web Hosting sẽ được kích hoạt trong vòng một giờ hoặc không quá 48 giờ trong trường hợp ngoại lệ. Nếu tên miền được đăng ký miễn kèm theo Web Hosting, bạn sẽ nhận được email thông báo Web Hosting đã hoàn tất nhưng tên miền miễn kèm ít nhất 48 giờ để các máy chủ DNS trên thế giới cập nhật vị trí phân giải tên miền.

- **Website của tôi có bị đột quảng cáo khác hay không?** Không!. Chúng tôi không can thiệp, sửa đổi hay loại bỏ quảng cáo website của khách hàng với bất kỳ mục đích hay hình thức nào.

- **Tôi đã đăng ký tên miền khác, tôi có thể đăng ký Web Hosting Creative Việt Nam không?** Được. Sau khi đăng ký Web Hosting, chúng tôi sẽ email cho bạn biết các thông số như IP, Port... Bạn chỉ cần trỏ tên miền về IP đó để sử dụng. Bạn cũng có thể chuyển tên miền về Mắt Bão quản lý và gia hạn cho thuận tiện.

- **Creative Việt Nam cung cấp các loại Web Hosting nào?** Chúng tôi cung cấp Web

Hosting trên hai nền tảng Windows và Linux, với nhiều cấu hình khác nhau về dung lượng và lưu lượng. Các gói dịch vụ Windows sẽ hỗ trợ bản số đăng ký sử dụng MS-Access và Microsoft SQL Server.

- **Control Panel tôi sử dụng là gì?** Hiện nay chúng tôi đang áp dụng cPanel cho Web Hosting Linux và Parallels Plesk cho Web Hosting Windows.

- **Web Hosting được sao lưu (backup) như thế nào?** Chúng tôi Backup định kỳ mỗi ngày, mỗi tuần và mỗi tháng. Bạn có thể yêu cầu khôi phục dữ liệu thông qua hỗ trợ kỹ thuật giúp chúng tôi.